

# ЗАГОРОДНЫЙ БАННЫЙ КУРОРТ «ЖАР-ПТИЦА»

## Правила посещения

**Услуги** – Комплекс услуг, оказываемых Банным курортом «ЖАР-ПТИЦА», в том числе:

- услуги по бронированию и аренде банного дома;
- иные услуги в соответствии с действующим прейскурантом;

**Прейскурант** – перечень Услуг с указанием стоимости, срока и условий их оказания.

**Гость/Посетитель/Клиент** – лицо, непосредственно получающее Услуги Банного курорта;

**Сайт** – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://newriga.jarpticabani.ru>

**Дети, несовершеннолетние гости** – лица, не достигшее возраста 18 лет;

**Банный курорт «Жар-Птица»** – банные дома, включающие в себя гостиные, помывочные отделения, купели, парные, хамам, комнату отдыха, расположенные по адресу: Московская область, м.о. Истра, квартал 82-Д, выделы 38,39,40.

### 1. Основные положения

- 1.1. Данные правила устанавливают порядок оказания услуг посетителям, условия продажи товаров, а также технику безопасности и иные требования, необходимые для комфортного пребывания гостей на территории Банного курорта.
- 1.2. Гость обязуется соблюдать настоящие Правила Банного курорта.
- 1.3. За нарушение настоящих Правил сотрудник имеет право сделать устное замечание и/или предупреждение Гостю или попросить покинуть территорию Банного курорта в любой момент, а Гость обязан выполнить его требование.
- 1.4. В случае нарушения настоящих Правил, в том числе однократного нарушения, Администрация Банного курорта вправе отказать в обслуживании (в том числе и будущего) и отказаться от исполнения Публичной оферты в одностороннем порядке.
- 1.5. К территории Банного курорта относятся: банные дома, включающие в себя гостиные, помывочные отделения, купели, парные, хамам, комнату отдыха, массажный кабинет и прилегающая к ним территория.
- 1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории Банного курорта вследствие незнания и/или несоблюдения данных правил, возлагается на гостя.
- 1.7. Информация о видах, стоимости и других существенных условиях оказания Услуг содержится в Прейскуранте и на Сайте.
- 1.8. Администрация Банного курорта оставляет за собой право на проведение регламентных работ по вспомогательному оборудованию. Частичная приостановка Услуг не влечет компенсацию средств за не оказанные услуги.
- 1.9. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов, снятых в Банном курорте, обладает только Администрация.

## **2. Режим работы**

- 2.1. Банный курорт открыт для посетителей ежедневно и круглосуточно без перерывов, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам.

## **3. Порядок бронирования и аренды**

- 3.1. Подтверждение бронирования банного дома осуществляется после внесения 100% предоплаты от суммы аренды и услуг.
- 3.2. Минимальное время аренды банных домов составляет 4 (четыре) часа (или в соответствии с отдельными программами, указанными на сайте).
- 3.3. Обязательный, невозвратный депозит на оказание услуг Исполнителя устанавливается с пятницы по воскресенье, праздничные дни и независимо от количества времени аренды банных домов составляет:
  - при бронировании «Сибирь» - 30 000 рублей,
  - при бронировании «Альпы», «Дача», «Плёт» - 50 000 рублей.Заказчик имеет право воспользоваться всеми услугами Исполнителя, действующими на момент бронирования, с использованием оплаченного депозита. В случае превышения оплаченной суммы, услуги Исполнителя оплачиваются отдельно в соответствии с действующими тарифами.
- 3.4. При нахождении гостей в банном доме более 15 минут сверх оплаченного времени, в счет добавляется стоимость дополнительных 30 минут аренды. Для продления аренды гостям необходимо сообщить о своем желании Администратору Банного курорта. Администратор вправе отказать гостям при отсутствии возможности продления аренды.
- 3.5. С действующими ценами и специальными предложениями можно ознакомиться в здании Администрации Банного курорта, а также на сайте.
- 3.6. При оформлении заезда гостей сотрудник Банного курорта вносит данные посетителя (фамилию, имя, отчество и номер телефона) с его согласия и в соответствии с оригиналом документа, удостоверяющим личность.
- 3.7. Администрация вправе приостановить продажу услуг при превышении допустимого количества людей в Банном курорте, а также при отсутствии свободных отдельных домов и апартаментов.
- 3.8. Стоимость оказываемых услуг не подлежит снижению в случае невозможности использования отдельных элементов Банного курорта по причине технических неполадок.
- 3.9. Дети до 7-ми лет могут находиться на территории Банного курорта бесплатно.
- 3.10. В случае превышения количества гостей, предусмотренного для конкретной услуги, взимается доплата из расчета 2 000 (две тысячи) рублей за человека.
- 3.11. В случае опоздания Гостей к запланированному времени оказания услуг, продолжительность оказания услуги сокращается пропорционально времени опоздания Гостя. При этом, если Гость опоздал более, чем на 30 минут, услуги Банным курортом не оказываются, а стоимость услуг засчитывается в счет фактически понесенных расходов.

## **4. Порядок пребывания на территории Банного курорта**

- 4.1. Гость обязан ознакомиться с настоящими правилами, строго соблюдать и исполнять распоряжения, требования сотрудников Банного курорта, касающиеся настоящих правил.
- 4.2. Нахождение Гостя и/или сопровождающих его лиц на территории Банного курорта после окончания забронированного времени является нарушением Правил.
- 4.3. Администрация Банного курорта не несет ответственности за личные вещи, оставленные без присмотра.
- 4.4. Администрация Банного курорта оставляет за собой право отказать в обслуживании, а также прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости лицам:
  - находящимся в состоянии алкогольного опьянения или под действием наркотических веществ;
  - имеющим противопоказания по здоровью для посещения банного комплекса;
  - чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Банного курорта;
  - проявляющим агрессивное поведение по отношению к сотрудникам или другим гостям Банного курорта;
  - не соблюдающим этические нормы поведения.
- 4.5. На территории Банного курорта не допускается:
  - посещение со своим персоналом (парильщики) и банным инвентарём
  - использование принесенных с собой продуктов питания, еды и напитков
  - посещение с животными
  - проход в любые технические и служебные помещения
  - курение табачных изделий, использование электронных средств для курения, а также систем нагревания табака, электронных испарителей, электронных сигарет и иных дымчатых веществ
  - ношение и хранение огнестрельного, газового, пневматического и холодного оружия, колюще-режущих предметов, а также взрывчатых и легковоспламеняющихся, токсичных и сильно пахнущих веществ
  - оскорбление персонала и некорректное поведение в их адрес
  - любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам
  - несогласованная профессиональная фото- и видеосъемка
  - несогласованное использование изображения символики (логотипа), видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях
  - несогласованная рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность
  - любые нарушения санитарного состояния Банного курорта, а также вандальные действия к оборудованию, имуществу, растениям и декорациям Банного курорта.
- 4.6. Гостям запрещается оставлять детей (лиц, находящихся под опекой (попечительством)) без присмотра на всей территории банного комплекса, а также нахождение детей, (лиц, находящихся под опекой (попечительством)), без сопровождения родителей (иных сопровождающих лиц) рядом с бассейнами, в бассейнах и иных водных объектах.
- 4.7. Дети в возрасте до 18 лет могут посещать банный комплекс только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение путём предоставления оригинала свидетельства о рождении и (или) иного документа (расписка от родителей, написанная в произвольной форме, заверенная их подписями), подтверждающего права на сопровождение ребёнка. Администрация вправе отказать в посещении банного комплекса лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребёнка.

## **5. Обеспечение безопасности Банного курорта**

- 5.1. В целях обеспечения противопожарной безопасности сотрудник Банного курорта имеет право не реже 1 раза в каждые 30 минут проводить контроль состояния банного оборудования, печей, нагревательных элементов, используемых в ходе оказания услуг.
- 5.2. По требованию службы безопасности Банного курорта гостям необходимо предъявить содержимое личных вещей для осмотра.
- 5.3. В целях обеспечения безопасности посетителей на всей территории Банного курорта ведется видеонаблюдение (исключая раздевалки, душевые, помывочные и туалетные комнаты).
- 5.4. Гость обязан незамедлительно сообщить об ухудшении самочувствия во время пребывания на территории Банного курорта.
- 5.5. Гость должен незамедлительно сообщить сотрудникам Банного курорта об обнаружении подозрительных предметов и/или забытых вещах, не касаться и не перемещать их.
- 5.6. Гостям запрещено:
  - прыгать в купель с бортика;
  - находиться в купели более 5 (пяти) минут (может привести к переохлаждению, спазму сосудов);
  - лить масляные и другие вещества в купель;
  - использовать косметические средства (скрабы, маски и др.) в парных или зонах общего пребывания;
  - открывать и взаимодействовать с печью, без присмотра и присутствия штатного банщика, пармастера;
  - находиться в парной без головного убора;
  - пользоваться услугами при наличии противопоказаний;
  - препятствовать работе персонала Банного курорта;
  - самостоятельно использовать веники для парений;
  - входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для Гостей;
  - курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории банного комплекса;

## **6. Порядок действий при возникновении чрезвычайных ситуаций**

- 6.1. При возникновении чрезвычайной ситуации Гости должны следовать согласно схем эвакуации, размещенных на территории Банного курорта.
- 6.2. Так же Гости должны следовать следующим рекомендациям:
  - Не поддавайтесь панике;
  - Выполняйте команды сотрудников Банного курорта;
  - После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения покиньте помещение, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы;
  - Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

## **7. Ответственность за нарушение правил**

- 7.1. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Банного курорта с

указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

- 7.2. За ущерб, нанесенный Банному курорту, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью других гостей, посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их законные представители/или опекуны.
- 7.3. В случае утраты и/или повреждения имущества Банного курорта по вине посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, согласно действующему Прейскуранту.
- 7.4. Посетители курорта, нарушившие указанные запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.
- 7.5. В случае нарушения перечисленных выше правил, администрация Банного курорта вправе прекратить предоставление услуг, а также лишить гостя права дальнейшего пользования услугами Банного курорта, в том числе — уже оплаченного бронирования, без компенсации его стоимости.
- 7.6. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в случае ненадлежащего исполнения Посетителем обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, правил посещения.
- 7.7. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за свое состояние здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Администрация не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Посетителей, и травмами, явившимися результатом любых самостоятельных действий, в том числе посещения сауны, душевой и т.д.